



# Fragebogen für IT-Unternehmen (ÖHIT)

## Unternehmensdaten

Firma:

Adresse:

Ansprechpartner:

Telefon/Fax:

E-mail:

Homepage:

## Allgemeines

Sind Sie Mitglied des Fachverbandes für Unternehmensberatung und Informationstechnologie der Wirtschaftskammer Österreich?

Jahr der Unternehmensgründung:

ja  nein

Genauere Tätigkeitsbeschreibung (wenn vorhanden bitte Broschüren beilegen):

In welchen Branchen sind Ihre Abnehmer tätig?

## Mitarbeiter/Struktur-Informationen

Anzahl der im Betrieb angestellten Personen:

Anzahl freie Mitarbeiter, die ausschließlich für Ihr Unternehmen tätig sind:

Anzahl freie Mitarbeiter, die nicht ausschließlich für Ihr Unternehmen tätig sind:

Ausbildung und Qualifikation der Mitarbeiter in Schlüsselfunktionen:

Beschäftigen Sie auch Subunternehmer?  ja  nein

Bestehen Personalunion oder Gesellschaftsverhältnisse bzw. sonstige Kapitalbeteiligungen an anderen Unternehmen?  ja  nein

Anmerkung: Wenn eine Tochterunternehmung in den Versicherungsschutz eingeschlossen werden soll, beantworten Sie bitte den Fragebogen separat für jede Tochter.

Haben Sie Lizenzen erworben bzw. verkauft?  ja  nein  
Wenn ja, welche?

## Umsatz (Angaben in EUR)

Gesamt-Jahresumsatz:

Geographische Verteilung der Umsatzanteile:      Software (in %):      Hardware (in %):      Dienstleistungen (in %):

Österreich	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Europa (ohne Österreich)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
USA/Kanada	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rest der Welt	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Der Gesamt-Jahresumsatz verteilt sich wie folgt (die Summe der angegebenen Umsatzanteile muss 100% ergeben):



### Software-Umsatz

	Anteil am Gesamtumsatz (in %):		Anteil am Gesamtumsatz (in %):
<input type="checkbox"/> Standard-Software		<input type="checkbox"/> Individual-Anwender-Software	
<input type="checkbox"/> Entwicklung	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Entwicklung	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Handel	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Handel	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Implementierung	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Implementierung	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Installation/Wartung	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Installation/Wartung	<input type="text"/>
		<input type="checkbox"/> IT-Sicherheitsprodukte	<input type="text"/>



### Hardware-Umsatz

	Anteil am Gesamtumsatz (in %):		Anteil am Gesamtumsatz (in %):
<input type="checkbox"/> Eigene Fertigung (Herstellung)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Handel	<input type="text"/>
Werden Betriebssysteme in die Hardware integriert?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	



### Sonstige Dienstleistungen-Umsatz

	Anteil am Gesamtumsatz (in %):		Anteil am Gesamtumsatz (in %):
<input type="checkbox"/> IT-Beratung:		<input type="checkbox"/> Internetdienstleistungen	
<input type="checkbox"/> Hardware	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Web-Design	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Software	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Providertätigkeiten (Access oder Content-provider etc.)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Organisation	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Shop-Lösungen	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> IT-Sicherheit	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Webversteigerungen	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Schulung / Weiterbildung	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Web-Hosting, ASP	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Datenverarbeitung f. Dritte	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Sonstiges (kurze Beschreibung)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> im eigenen Rechenzentrum			
<input type="checkbox"/> in deren Rechenzentrum			

## Internet Service Provider

Betreiben Sie einen eigenen Server       ja       nein

Welche Maßnahmen zum Schutz Ihrer Servers bzw. zur Aufrechterhaltung der Internetverbindung treffen Sie (Störungsrisiko)?

  

Welche Maßnahmen zum Schutz von Vertraulichkeit und Unversehrtheit von Daten treffen Sie (Sicherheitsrisiko)?

## Einsatzgebiete

Produktherstellung  Steuerung/Regelung  sonstige: \_\_\_\_\_  
 Qualitätsprüfung \_\_\_\_\_  
 CAD-Bereich \_\_\_\_\_

Lagerhaltung  Steuerung  sonstige: \_\_\_\_\_  
 Erfassung der Warenausgabe \_\_\_\_\_  
 Erfassung des Lagebestandes \_\_\_\_\_

Kfm. Buchhaltung  Abrechnung  Zahlungsvorgänge  
 Finanzbuchhaltung/Lohnbuchhaltung  Verwaltung/Fristenkontrolle  
Statistische Zwecke  Bürokommunikation  
Management-Informationssysteme  sonstige: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Produktionsplanung  PPS  sonstige: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sind Sie auch in folgenden Einsatzgebieten tätig?  
 Med. Bereich  Verkehrsleittechnik  
 Luft-, Raumfahrt  Energietechnik  
 Umwelttechnik  Militärtechnik  
 Atomtechnik  Bank- und Börsenbereich

Wenn einer der Punkte zutrifft, bitte detaillierte Beschreibung (oder Beilagen):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Qualitätssicherung

Werden selbsterstellte Programme vor ihrer Einführung auf Fehler getestet?  ja  nein

Von wem?

- von der Person(en)gruppe, die die Software erstellt hat  
 vom Kunden selbst  
 sonstige:

\_\_\_\_\_

Wird ein Pflichten- bzw. Lastenheft erstellt?  ja  nein

Existiert eine Qualitätsmanagement-Zertifizierung oder andere Verfahren zur Qualitätssicherung? (z.B. nach DIN ISO 9001/9003 bzw. EN 29001/29003, CAQ etc.?)  ja  nein

Wenn ja, welche:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Beinhalten Ihre Qualitätskontrollen die folgenden Verfahren:

- Alpha Testing  Zertifizierung von Lieferanten  
 Beta testing  Vollständiges Qualitätsmanagement  
 Entwicklung von Prototypen  Viren-Check  
 Statistische Prozesskontrollen  
 sonstige:

\_\_\_\_\_

Welche Maßnahmen zum Schutz von Vertraulichkeit und Unversehrtheit von Daten (z.B. Marken-, Patentrechte, Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte) treffen Sie?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wie wird von Ihren Kunden die gelieferte Software bzw. Hardware abgenommen?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Fragen zu den letzten 3 Wirtschaftsjahren

- Gab es bei Kunden einen Probetrieb mit Echtzeitdaten ohne Parallelbetrieb vor Übergabe bzw. Übernahme?  ja  nein
- Hat Ihr Unternehmen kundenspezifische Software ohne Programmdokumentation erstellt?  ja  nein
- Hat es gerichtliche oder außergerichtliche Auseinandersetzungen wegen Haftungsansprüchen von Kunden gegeben?  ja  nein

## Fragen zu Vorversicherungen

- Besteht oder bestand für dieses Risiko bereits Versicherungsschutz?  ja  nein

Bei welcher Gesellschaft?

\_\_\_\_\_

Wann läuft/lief der Vertrag ab und aus welchem Grund?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vorschäden (zumindest der letzten 5 Jahre):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Der Unterzeichnete bestätigt, die Fragen und Gefahrentatsachen vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet zu haben. Es gilt als vereinbart, dass die Angaben in diesem Fragebogen bei Vertragsabschluss integrierender Bestandteil des Vertrages werden.

\_\_\_\_\_

Ort, Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift und Firmenstempel (unbedingt erforderlich)

\_\_\_\_\_

Vermittlername

□□□□□□□□□□

Vermittlernummer

## Landesdirektionen

**Landesdirektion Wien**  
**Landesdirektion Niederösterreich**  
Lassallestraße 7, 1020 Wien  
Tel. (01) 217 20  
Fax (01) 217 20 1650

**Landesdirektion Burgenland**  
St. Rochus-Straße 30,  
7001 Eisenstadt Postfach 25  
Tel. (02682) 707  
Fax (02682) 707 35

**Landesdirektion Steiermark**  
Schmiedgasse 40, 8011 Graz  
Postfach 163  
Tel. (0316) 82 45 91  
Fax (0316) 81 38 77

**Landesdirektion Kärnten**  
**und Osttirol**  
Neuer Platz, 9010 Klagenfurt  
Postfach 589  
Tel. (0463) 58 20  
Fax (0463) 58 20 60

**Landesdirektion Oberösterreich**  
Wiener Straße 48, 4024 Linz  
Postfach 55  
Tel. (0732) 69 52  
Fax (0732) 66 30 69

**Landesdirektion Salzburg**  
Alter Markt 1, 5020 Salzburg  
Tel. (0662) 84 25 16  
Fax (0662) 84 42 14

**Landesdirektion Tirol**  
**und Vorarlberg**  
Innrain 6–8, 6021 Innsbruck  
Postfach 633  
Tel. (0512) 59 446  
Fax (0512) 57 72 71