

# VERHALTEN IM SCHADENFALL:

## Der Erhalt folgender Unterlagen ermöglicht Ihnen eine rasche Schadenbearbeitung:

### 1. STORNOVERSICHERUNG

- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Buchungsbestätigung des Reiseveranstalters
- Stornorechnung des Reiseveranstalters
- Detailliertes ärztliches Attest mit Diagnose (auf Anforderung kassenärztliche Krankmeldung)
- Vollständig ausgefülltes Stornoschadenformular

**Jeder Stornofall muss innerhalb von 48 Stunden nach Eintritt des Ereignisses schriftlich an MONDIAL ASSISTANCE gemeldet werden!**

MONDIAL ASSISTANCE - Leistungsabteilung - 1070 Wien, Mariahilfer Straße 20,  
Telefon: +43-1/525 03-0, Fax: +43-1/525 03-999, E-Mail: schaden.at@mondial-assistance.at

### 2. HEILKOSTENVERSICHERUNG

- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
  - Buchungsbestätigung des Reiseveranstalters
  - Originalrechnungen für Medikamente, Arztbesuche (unter Angabe von Krankheitsbezeichnung und Art der Behandlung), etc.
  - Abtretungserklärung für die Sozialversicherung (unter Angabe von Sozialversicherungsnummer -und Anstalt)
- oder
- Auszahlungsbeleg der Sozialversicherung sowie Kopien der Originalrechnungen für Medikamente, Arztbesuche (unter Angabe von Krankheitsbezeichnung und Art der Behandlung), etc.

### 3. EXTRARÜCKREISE

- Verständigung des MONDIAL ASSISTANCE 24-Stunden-Service
- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Bestätigung der Reiseleitung über den Reiseabbruch
- Arztzeugnis des Arztes VOR ORT, der den Reiseabbruch schriftlich verordnet hat
- Nicht genutzte oder umgebuchte Reisedokumente im Original
- Vollständig ausgefülltes Schadenformular

### 4. REISEGEPÄCKVERSICHERUNG

#### a) Gepäckbeschädigung

- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Original Flugticket
- Original Schadenmeldung der Fluglinie bzw. des Transporteurs
- Vollständig ausgefülltes Schadenformular für Reisegepäck mit Aufstellung des Gepäckinhaltes unter Angabe von Alter, Marke, Anschaffungsjahr (Wertnachweise im Original falls vorhanden)
- Reparaturkostenvoranschlag eines Fachgeschäftes (falls erforderlich kann das beschädigte Gepäckstück auch spesenfrei = "unfrei" per Post an MONDIAL ASSISTANCE gesendet werden)

**Bitte senden Sie das beschädigte Gepäckstück UNFREI per Post (für Sie spesenfrei) an unsere Partnerfirma MOSOVSKY, die einen Austausch bzw. eine fachkundige Reparatur durchführt.**

Firma MOSOVSKY, Favoritenstraße 170, A-1100 Wien,  
Tel. +43-1/961 09 16, Fax: DW 16,  
E-Mail: sattler-kofferservice@chello.at

#### b) Verspätete Auslieferung

- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Original Flugticket
- Original Schadenmeldung der Fluglinie bzw. des Transporteurs
- Vollständig ausgefülltes Schadenformular für Reisegepäck mit Aufstellung des Gepäckinhaltes unter Angabe von Alter, Marke, Anschaffungsjahr (Wertnachweise bzw. Rechnungen im Original, falls vorhanden)
- Original Rechnungen für unbedingt notwendige Ersatzkäufe

#### c) Gepäckverlust

- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Original Flugticket
- Original Schadenmeldung der Fluglinie bzw. des Transporteurs
- Endgültige Verlustbestätigung der Fluglinie bzw. des Transporteurs (wird meist ca. 4-6 Wochen nach dem Schadenereignis ausgestellt)
- Vollständig ausgefülltes Schadenformular für Reisegepäck mit Aufstellung des Gepäckinhaltes unter Angabe von Alter, Marke, Anschaffungsjahr (Wertnachweise bzw. Rechnungen im Original, falls vorhanden)
- Original Rechnungen für unbedingt notwendige Ersatzkäufe

#### d) Diebstahl

- Versicherungsnachweis (Polizze bzw. Reservierungs -oder Buchungsbestätigung)
- Original Flugticket
- Polizeiliche Anzeige im Original
- Vollständig ausgefülltes Schadenformular für Reisegepäck mit Aufstellung des Gepäckinhaltes unter Angabe von Alter, Marke, Anschaffungsjahr (Wertnachweise bzw. Rechnungen im Original, falls vorhanden)
- Schilderung des Tatherganges

### Das MONDIAL ASSISTANCE 24-Stunden-Service, Ihre REISENOTRUFNUMMER

Telefon: +43-1/525 03-250, Fax: +43-1/525 03-888, E-Mail: assistance.at@mondial-assistance.at ist **unverzüglich zu verständigen** bei:

- Anforderung eines Rettungsfluges
- Stationärem Aufenthalt bzw. Erkrankungen, welche eine mehrmalige ambulante Behandlung erfordern
- Reiseabbruch
- Extrarückreise
- Reiseunfall

Es gelten die bei Abschluss des Versicherungsvertrages (Polizze) letztgültigen Versicherungsbedingungen der MONDIAL ASSISTANCE sowie sämtliche Leistungen und Preistarife der letztgültigen MONDIAL ASSISTANCE-Produkte. Die gesamten Versicherungsbedingungen sowie alle Formulare erhalten Sie auf Anfrage in Ihrem Reisebüro oder unter [www.mondial-assistance.at](http://www.mondial-assistance.at). Das Reisebüro ist nicht berechtigt, den Bedingungen widersprechende oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen.